



سیاست‌های آموزشی بیماران

کد: NM-PEP

تاریخ ابلاغ : 1402/01/15

تاریخ بازنگری بعدی : 1403/01/15

بیمارستان امام حسن عسکری(ع) به منظور ارتقا کیفیت خدمات درمانی و اجرای ایمن پروتکل خودمراقبتی بیمار در راستای افزایش آگاهی بیماران و تسریع روند بهبود و اجرای استانداردهای اعتباربخشی آموزش به بیمار اقدام به ارائه آموزش در حیطه سلامت به بیماران و همراهان می نماید.

اهداف:

- ✓ افزایش رضایتمندی
- ✓ کاهش اضطراب
- ✓ کاهش دوره بستری
- ✓ کاهش موارد مراجعات مکرر
- ✓ کاهش هزینه های درمان
- ✓ بهبود کیفیت زندگی بیمار
- ✓ کاهش بروز عوارض
- ✓ افزایش توانمندی در برنامه خودمراقبتی
- ✓ افزایش کیفیت خدمات بالینی

هدف نهایی: کمک به بیمار به منظور یادگیری برنامه مراقبت از خود و پذیرش مسئولیت در زمینه سلامت خود

روش اجرایی

- مدیر پرستاری یک نفر کارشناس آگاه به مسائل آموزشی را بعنوان مسئول آموزش به بیمار تعیین و با هماهنگی ریاست بیمارستان حکم، ایشان ابلاغ می گردد
- مسئول آموزش به بیمار در جلسه کمیته آموزش در هر بخش یک نفر را بعنوان رابط آموزش به بیمار مشخص نموده و ابلاغ مربوط با تایید ایشان صادر می گردد..
- تیمی متشکل از رئیس بخش ها، سرپرستاران، سوپروایزر آموزشی ، مسئول آموزش به بیمار ، رابطین آموزش و روانشناس، مددکار ، به عنوان کارگروه آموزش به بیمار تعیین می گردد.
- جلسات کارگروه آموزشی به صورت شش ماهه برگزار می گردد و موارد زیر در این کارگروه مورد بررسی قرار می گیرد..

- نیازسنجی آموزش اولویت بندی نیاز های آموزشی
- مشارکت در برنامه ریزی آموزشی (شامل محتوای آموزشی، روش های آموزش، امکانات مورد نیاز و...) بر اساس اولویت های مشخص شده
- بررسی شاخص اثر بخشی آموزش به بیمار
- ارائه اقدامات اصلاحی در جهت بهبود شاخص ها

1. نیازسنجی و برنامه ریزی آموزشی با حضور اعضای کارگروه آموزش به بیمار به صورت شش ماهه انجام می شود نیاز های آموزشی بیماران اولویت بندی می گردد بر اساس اولویت های آموزشی برنامه ریزی آموزشی انجام می شود.

2. حداقل های موارد آموزشی مورد نیاز بیماران به پزشکان ابلاغ می شود.

3. پزشک موظف است حداقل های موارد آموزشی مورد نیاز بیماران (اطلاعات قابل فهم درباره بیماری و نحوه درمان مراحل و طول احتمالی درمان و درمانهای جایگزین، عوارض درمان یا عدم درمان، پیش آگهی بیماری، داروهای مصرفی و عوارض احتمالی، تغذیه و رژیم درمانی، خود مراقبتی و بازتوانی) در زمان بستری به بیماران آموزش داده و در پرونده ثبت نماید.

4. پزشک موظف است در زمان ترخیص آموز شهای لازم را در خصوص میزان، مدت زمان و نحوه ی صحیح مصرف دارو، تغذیه مراقبتهای لازم در منزل-زمان مراجعه بعدی به پزشک را به صورت شفاهی و قابل درک به بیمار ارائه داده و به صورت کتبی نیز در فرم آموزش به بیمار ثبت نموده و به بیمار یا همراه تحویل دهد.

5. برنامه آموزش چهره به چهره بیماران توسط پرستار براساس زمان ارائه آموزش (بدو ورود، حین بستری و زمان تورخیص) به بخش ها ابلاغ می شود ..

6. برنامه آموزش گروهی بیماران (حین بستری به تفکیک موضوع و فرد آموزش دهنده به بخش ها ابلاغ می گردد.

7. پرستار موظف است آموزش های بدو ورود را بر اساس موارد ابلاغی به بخش ها انجام دهد و در گزارش بدو ورود بیمار ثبت نماید ..

8. پرستار موظف است در ارزیابی اولیه، نیازهای آموزش خود مراقبتی بیمار را شناسایی کرده و در پرونده ثبت نماید .

9. پرستار موظف است آموزش های حین بستری را بر اساس نیازسنجی انجام شده در ارزیابی اولیه به روش چهره به چهره به بیمار ارائه دهد و پمفلت خود مراقبتی مربوطه در مورد بیماری جسمی یا زمینه ای یا روانپزشکی را به بیمار ارائه دهد و در گزارش پرستاری با ذکر کد پمفلت ثبت نماید .

10. پرستار موظف است آموزش خود مراقبتی در زمینه بیماری اصلی شامل علائم بیماری - سیر درمان - داروها (نام،

دوز، زمان مصرف، عوارض دارویی، روش برخورد با عوارض) را به شکل ساده و قابل درک به بیمار آموزش دهد و در گزارش پرستاری ثبت نماید.

11. پرستار/ابط آموزش به بیمار/کارشناس تغذیه/مددکار/روانشناس موظف هستند آموزش های گروهی را بر اساس برنامه آموزشی ابلاغی به بخش انجام داده و در فرم های مربوط به آموزش گروهی موجود در بخش ثبت نمایند.

12. پرستار ترخیص کننده موظف هست آموزش های زمان ترخیص را طبق موارد ابلاغی زمان ترخیص انجام داده پمفلت آموزش زمان ترخیص را طبق سیاست آموزشی بیمارستان در اختیار بیماران قرار دهد و فرم آموزش به بیمار را تکمیل کرده در اختیار همراه یا خود بیمار قرار دهد و آموزش انجام شده را به همراه کد پمفلت مربوط در گزارش پرستاری نهایی ثبت نماید.

13. روانشناس بایستی براساس شرح حال اخذ شده از بیمار در طول مشاوره فردی با بیمار و خانواده در طول بستری نیازهای آموزشی خود مراقبتی بیمار را شناسایی کرده و در غالب آموزش (چهره به چهره، ارائه پمفلت، جلسات آموزشی فردی یا گروهی، مشاوره با خانواده) مهارت لازم را به وی آموزش دهد.

ارزشیابی و بازنگری

○ اثربخشی آموزش به بیمار بر اساس برنامه آموزشی ابلاغی به تفکیک هر بخش به صورت ماهانه محاسبه می گردد.

○ بر اساس ارزیابی ماهانه شاخص اثر بخشی آموزش به بیمار توسط مسئول آموزش به بیمار به صورت فصلی محاسبه می گردد .

○ نتایج حاصل از اثربخشی آموزشی توسط مسئول آموزش به بیمار به مدیر پرستاری ارائه می گردد.

○ مدیر پرستاری با هماهنگی سوپروایزر آموزشی، مسئول آموزش به بیمار پس از تجزیه و تحلیل شاخص ها نتایج را در کارگروه آموزش به بیمار و کمیته های مدیریت اجرایی مطرح می کند تا تصمیم گیری های لازم در خصوص ارتقاء شاخص انجام گیرد.

انطباق با سیاست های کلی بیمارستان :

کلیه اقدامات آموزشی به بیمار در بیمارستان در راستای برنامه استراتژیک و عملیاتی بیمارستان بوده و بر اساس استانداردهای اعتباربخشی اجرایی می گردد .